

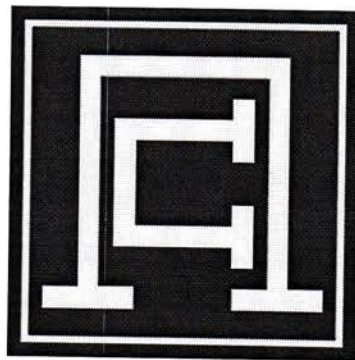


Јавно комунално предузеће
„ПАРКИНГ СЕРВИС СОМБОР“



157/2014-04
Дана: 27.02. 2014.
СОМБОР

ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА ПОСЛОВАЊА ЈКП "ПАРКИНГ СЕРВИС СОМБОР" ЗА 2013. ГОДИНУ



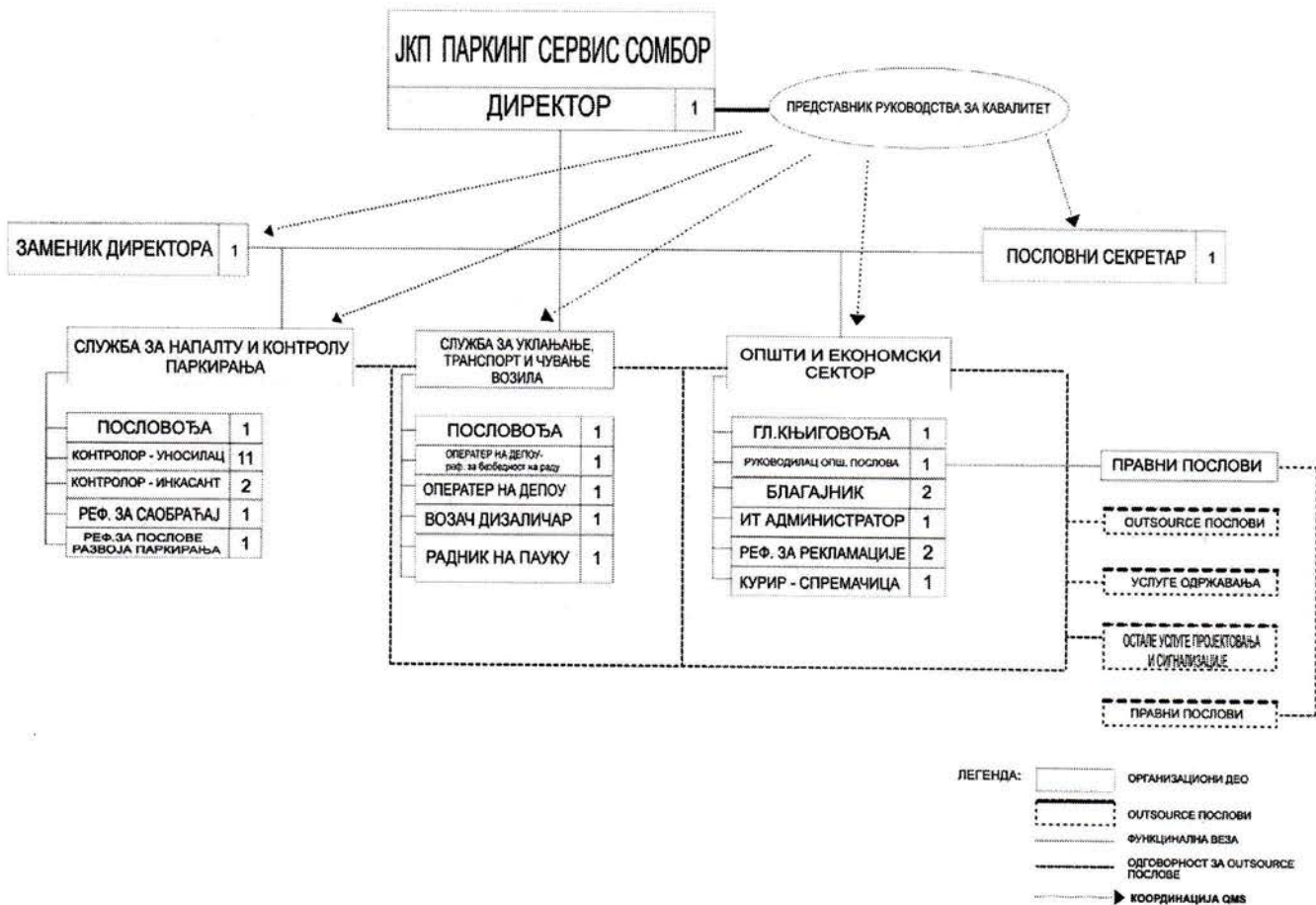
ОСНИВАЧ:
НАДЛЕЖНА ФИЛИЈАЛА УПРАВЕ ЗА ТРЕЗОР:
ДЕЛАТНОСТ:

МАТИЧНИ БРОЈ:
СЕДИШТЕ:

СКУПШТИНА ГРАДА СОМБОРА
СОМБОР
УСЛУГЕ У КОПНЕНОМ САОБРАЋАЈУ
5221
20121432
СОМБОР,
ТРГ ЦАРА ЛАЗАРА 1

ЈКП "Паркинг Сервис Сомбор" је предузеће чији је оснивач Скупштина града Сомбора и коме су поверени послови контроле и наплате паркирања на јавним површинама на територији Града Сомбора, уклањање и премештање непрописно паркираних возила као и постављање уређаја којима се спречава одвожење возила . Предузеће се финансира искључиво из сопствених прихода, осим у случајевима субвенционисања одређених пројеката од стране оснивача.

Предузеће је пословну 2013 годину почело и окончао са 32 запослена распоређених по следећој шеми и организационим јединицама:



Сл 2.1: Организациона структура предузећа

Поред општих карактеристика функционисања предузећа, постоје и специфичности у процесу рада. Примарни циљ пословања предузећа је задовољавање стандарда одвијања стационарног саобраћаја у Граду Сомбору као и одржање ликвидности пословања. Осму годину за редом, предузеће завршава са оствареном добити из пословања.

Ради побољшања квалитета услуга које предузеће пружа, 2010 године је уведен стандард пословања, систем менаџмента квалитета СРПС ИСО 9001:2008 који је контролисан и спровођен и у 2013. години када је и успешно реализована прва ресертификација система менаџмента квалитетом.

У току 2013 године је настављен тренд интензивних маркетиншких и едукативних активности у складу са економским могућностима. Унапређена је модерна интернет презентација предузећа која се ажурира и преко које корисници могу директно да комуницирају са предузећем. О свим значајним променама по кориснике, предузеће је путем медија благовремено обавештавало грађане кроз саопштења за јавност и конференције за новинаре. У септембру месецу је по шести пут спроведена акција "РЕЗЕРВИСАНО ЗА ЋАКЕ ПРВАКЕ" са циљем повећања безбедности ћака основних школа која се налазе у зонама где се врши наплата паркирања, а настављена је акција "БЕСПЛАТНО ЗА ТРУДНИЦЕ" са перманентним трајањем по чему је предузеће јединствено у Републици Србији. У септембру месецу уприличена је и додела 1000-те трудничке налепнице. Предузеће је у сарадњи са Друштвом за борбу против рака у Сомбору спровело и наставак акције „ДОБРО СЕ ДОБРИМ ВРАЋА“ као помоћ суграђанима оболелим од малигних болести. Такође је у сарадњи са Комисијом за безбедност саобраћаја Града Сомбора организовано низ акција у току које је афирмисан значај безбедности рањивих учесника у саобраћају а нарочито деце.

Током 2013. године афирмисан је у потпуности нови начин наплате паркирања „старт-стоп“ систем, који корисницима омогућава плаћање паркирања у реалном времену проведеном на паркиралиштима.

Предузеће је чланица Удружења паркиралишта Србије и активно учествује у активностима око унапређења и стандардизације контроле и наплате паркирања на територији Србије. Активним ангажовањем у тимовима удружења, као и у Управном одбору удружења, предузеће утиче на развој делатности као и на решавање актуелне проблематике, те је на тај начин унапређен квалитет услуга у контроли и наплати паркирања и одвожењу непрописно паркираних возила и постављању уређаја за спречавање одвожења возила. У сарадњи са Удружењем у 2013. године наставило се применом нове персонализоване инвалидске паркинг

карте која омогућава корисницима бесплатно паркирање на општим инвалидским местима на територији читаве Републике Србије.

Ценовна политика предузећа је базирана на оптимализацији цена услуга са могућностима корисника и потребама одржања система контроле и наплате паркирања. У 2013 години искоришћена могућност повећања цена до нивоа пројектоване инфлације у висини 5,8%. Прихвативши систем контроле и наплате паркирања корисници се све више опредељују за претплатнички модел плаћања као најконфорнији. Различити тарифни модели и зонско организовање пружају могућност корисницима да према својим могућностима бирају одговарајући режим.

У току 2013 године у пуном капацитету је имплементиран информациони систем за контролу и наплату паркирања „S.W.A.T.“ који је у потпуности осмишљен од стране стручног тима ЈКП „Паркинг сервис“, Нови Сад и који омогућава контролу коришћења паркиралишта на најоптималнији начин са једне стране а са друге побољшава услугу плаћања накнаде за паркирање путем мобилног телефона (смс сервис)

Службу контроле и наплате паркирања чине тринаесторо овлашћених контролора, пословођа као и референт за саобраћај и референт за послове развоја паркирања. Ова служба у свом раду користи апликацију "S.W.A.T" која одговара потребама предузећа. Корисницима је омогућено да паркирање плаћају слањем СМС поруке са свог мобилног телефона као и систем „старт-стоп“ који корисници једнако могу да користе и путем мобилних телефона (тзв „паметних телефона“) и путем рачунара. Истовремено, могуће је и коришћење паркинг карата које се купују код дистрибутера штампе и на осталим продајним објектима, при чему се водило рачуна о покривености зона у којима се врши наплата паркирања.

У 2013. години је настављено са куповином вишенаменске заштитне одеће и обуће за контролоре и за службу за уклањање и транспорт возила, која је прилагођена свим условима рада на терену, а која задовољава естетске критеријуме. На овај начин је повећана безбедност и заштита на раду, а и побољшан визуални изглед службених лица који доприноси повећању ауторитета предузећа.

У марту 2012. године Скупштина Града Сомбора је усвојила нову Одлуку о јавним паркиралиштима на територији Града Сомбора у складу са новим Законом о комуналним делатностима. На основу Одлуке Градско веће је усвојило Правилник о посебним паркиралиштима на територији Града Сомбора којим је извршено и презонирање неколико улица у самом центру града како би се дошло до могућности измене већег броја возила по паркинг месту а самим тим повећала доступност грађанима већег броја паркинг места у сваком моменту.

Корисницима који се паркирају супротно Одлуци о јавним паркиралиштима на територији Града Сомбора контролори издају доплатне карте које у складу са Законом о комуналним делатностима, представљају посебну цену за случај коришћења паркиралишта супротно Одлуци.

Број издатих доплатних карата је и даље показатељ оправданости увођења система контроле и наплате паркирања, што се и у 2013. години наставља. Наплата по основу издатих доплатних карата се креће у приказаним процентима.

Наплата доплатних карата врши се преко судова опште надлежности и у директној вези је са радом истих. Систем приватних извршитеља још није заживео у пуном капацитету и сматрамо да ће овај систем допринети ефикаснијој наплати протраживања.



Јавно комунално предузеће
„ПАРКИНГ СЕРВИС СОМБОР“



ДОПЛАТНЕ КАРТЕ ЗА 2013

ПЕРИОД ИЗДАВАЊА ДК	ИЗДАТО	НАПЛАЋЕНО	НЕНАПЛАЋЕНО
ЈАНУАР	398	135	263
ФЕБРУАР	329	107	222
МАРТ	403	152	251
АПРИЛ	558	188	370
МАЈ	391	129	262
ЈУН	368	115	253
ЈУЛ	334	110	224
АВГУСТ	316	119	197
СЕПТЕМБАР	368	105	263
ОКТОБАР	409	126	283
НОВЕМБАР	437	142	295
ДЕЦЕМБАР	459	123	336
УКУПНО:	4770	1551	3219
индекс	1,00	0,33	0,67

ДОПЛАТНЕ КАРТЕ ЗА 2012

УКУПНО:	4712	1728	2984
индекс	1,00	0,37	0,63

ДОПЛАТНЕ КАРТЕ ЗА 2011

УКУПНО:	4151	1052	3099
индекс	1,00	0,25	0,75

ДОПЛАТНЕ КАРТЕ ЗА 2010

УКУПНО:	4447	2244	2203
индекс	1,00	0,50	0,50

ДОПЛАТНЕ КАРТЕ ЗА 2009

УКУПНО:	5181	2803	2378
индекс	1,00	0,54	0,46

ДОПЛАТНЕ КАРТЕ ЗА 2008

УКУПНО:	5575	3321	2254
индекс	1,00	0,60	0,40

индекс 2009/2008	0,93	0,84	1,06
-------------------------	-------------	-------------	-------------

индекс 2010/2009	0,86	0,80	0,93
-------------------------	-------------	-------------	-------------

индекс 2011/2010	1,06	0,77	1,35
-------------------------	-------------	-------------	-------------

индекс 2012/2011	1,14	1,64	0,96
-------------------------	-------------	-------------	-------------

Служба за уклањање, транспорт, чување и одржавање возила је значајан организациони сегмент. Састоји се од пет извршилаца. Овај број извршилаца је оптималан. Несавесни корисници/возачи перманентно заузимају површине које нису намењене паркирању, утичу на безбедност одвијања саобраћаја и негативно психолошки делују на кориснике који се понашају у складу са одредбама Закона о безбедности у саобраћају, Закона о комуналним делатностима и прописима донетих од стране локалне самоуправе.

У 2013. години специјално комунално возило "Паук" је са јавних површина уклонио и превезао на депо укупно 284 возила (95 возила по налогу саобраћане полиције и 189 возила по налогу комуналне инспекције), а у 83 случајева започета је интервенција уклањања (21 возило по налогу саобраћајне полиције а 62 возила по налогу комуналне инспекције). Овај број извршених интервенција свакако није задовољавајући јер не одражава право стање на терену а такође као резултату има недовољну упосленост службе за уклањање и транспорт возила.

Специјално возило "Паук" је у власништву предузећа.

Да би се остварили бољи ефекти пословања предузеће пружа и услуге ван делатности, транспорт возила на захтев и шлеп службу по конкурентним ценама. Овај део пословања се шири оптималним ритмом због постојања конкуренције на тржишту ове врсте услуга.

Општи економски сектор је организациона јединица која се бави административно-књиговодствено-рачуноводственим пословима и чини је девет извршилаца. Предузеће је способно да самостално извршава, анализира и планира све послове и активности. Стручно оспособљен књиговођа са сарадницима испуњава захтеве пословања. Апликација "S.W.A.T" као и рачуноводствени програм "Инес" омогућавају аутоматску обраду података у реалном времену, тренутну аналитику кретања у предузећу и односа са корисницима и пословним партнерима, као и стално усаглашавање са важећим законским прописима и административним захтевима оснивача.

ПОСЛОВНИ И ФИНАНСИЈСКИ показатељи пословања предузећа могу се окарактерисати као успешни.

	ОПИС	Планирано 2013.	Остварено 2013.	Индекс
1	2	3	4	4/3
	УКУПАН ПРИХОД	38.000.000,00	36.278.516,29	0.95
	УКУПНИ РАСХОДИ	37.876.608,25	35.731.179,16	0.94
	ДОБИТ	123.391,75	547.337,13	4.43

Из приложене табеле види се да је предузеће успешно пословало у 2013 години остваривши добит приказану у табели.

Коришћење паркиралишта	24000000,00	24809615,09	1,03
Уклањање возила	3500000,00	1265882,26	0,36
Издавање доплатне карте	4500000,00	4103748,67	0,91
Претплатне карте	4000000,00	4031947,86	1,00
Лисице	2000000,00	0,00	
Остали приходи		40000,00	
Субвенција		2000000,00	
УКУПНО:	38000000,00	36278516,29	0,95

Из приложене табеле може се закључити да је наплата паркирања остварена на нивоу из претходне године што говори о доброј поставци и функционисању система за контролу и наплату паркирања

На основу представљене анализе пословног окружења, анализе прихода и расхода и укупног пословног резултата, може се утврдити да је предузеће испунило захтеве који су постављени пред запослене.

У Сомбору, дана 25.02.2014. године


Председник НО
Ненад Велић, дипл.ек.


Директор
Гордана Вуловић, маг. екон.

